

## Adapter nos locaux aux aspirations des générations Y et Z

20/07/2017



**Pour attirer et fidéliser les jeunes, les cabinets comptables doivent notamment aménager leurs locaux en mode start-up. C'est la thèse développée par Thierry Denjean, président de Denjean & Associés, dans cette chronique (\*).**

Si nous voulons continuer à développer nos cabinets d'expertise comptable demain et après-demain, nous n'avons pas le choix : nous devons, dès aujourd'hui, étoffer nos équipes en recrutant des jeunes des générations Y et Z. Au sein de la génération Y, née dans les années

1980, nous trouverons des managers et des associés habitués à la fois au maniement du digital et aux méthodes collégiales de management. La génération Z - née dans les années 1990 - nous fournira quant à elle des équipes d'assistants et de chefs de mission « digital natives », atout indispensable pour propulser nos cabinets dans l'ère du tout numérique.

Pour donner envie à de jeunes collaborateurs et associés de nous rejoindre – et de rester une fois embauchés ! -, il nous faut opérer un profond travail de remise en question. Qu'avons-nous actuellement à leur offrir en termes de conditions de travail ? Le « package » que nous leur proposons est-il conforme à leurs attentes ? Et si ce n'est pas le cas, comment le modifier pour le rendre plus attractif à leurs yeux ? De nombreuses enquêtes révèlent que les générations Y et Z manifestent une forte attirance pour les environnements de travail de type « start-up ». Tous les changements que nous pourrons opérer dans l'aménagement de nos locaux pour nous rapprocher de ce modèle seront donc les bienvenus.

## **S'inspirer des aménagements des start-up...**

Les locaux des start-up présentent généralement les caractéristiques suivantes :

- Les espaces sont ouverts, décroisonnés.
- Le mobilier et les revêtements muraux sont gais et colorés.
- L'agencement des locaux permet une circulation fluide des personnes.
- Les espaces offrent la possibilité de se connecter partout facilement.
- Les collaborateurs n'ont pas de bureau attribué, mais s'installent où ils veulent lorsqu'ils arrivent, en fonction des places disponibles.
- Pour ranger ses affaires personnelles, chaque salarié dispose d'un casier sécurisé par un code.
- Des salles de réunion de différents formats procurent la tranquillité et la confidentialité nécessaires pour recevoir des clients, faire passer des entretiens de recrutement, organiser des formations, conduire les évaluations annuelles des collaborateurs, etc.

Une cafétéria dotée de tout le matériel nécessaire permet aux collaborateurs de faire des breaks dans la journée et de déjeuner confortablement sur place.

Dans la cafétéria (ou dans la cour, le cas échéant), divers équipements sont mis à la disposition des collaborateurs afin qu'ils puissent se défouler pendant la pause déjeuner : baby-foot, ping-pong, fléchettes, etc.

La configuration décrite ci-dessus représente le « modèle standard de locaux » pour une start-up. Au-delà, de nombreuses options sont envisageables pour mieux combler les attentes des salariés. Quelques exemples parmi d'autres :

- Acquérir des meubles répondant aux exigences spécifiques des générations Y et Z : bureaux et tables de réunion sur roulettes, intégrant de façon discrète tous les câblages informatiques nécessaires ; sièges de travail totalement réglables, à l'ergonomie optimisée ; canapés, « poufs » et tables basses pour les espaces d'accueil et de détente, etc.
- Equiper tous les postes de travail d'un double écran.
- Remplacer la salle d'attente par une vaste cuisine/caféteria modulable, dans laquelle pourront être organisés des événements festifs ou des formations, aussi bien à destination des collaborateurs que des clients.
- Se doter d'une cabine téléphonique insonorisée, équipée d'un siège et d'une table basse, où les collaborateurs pourront s'isoler pour passer leurs appels professionnels en France et à l'étranger.
- Opter pour des peintures murales permettant aux gens d'écrire sur les murs puis d'effacer ce qu'ils ont écrit aussi facilement que sur des ardoises...

Pour se faire une idée précise de ces divers aménagements, il pourra être intéressant de visiter un incubateur de start-up. Ensuite, pour être guidé dans ses choix, puis accompagné tout au long du chantier jusqu'à l'inauguration des espaces de travail rénovés, il sera indispensable de recourir à une société spécialisée. Le métier de « space planner » est d'une telle complexité qu'il ne souffre aucune improvisation, pas plus que celui d'expert-comptable !

### **... Tout en les adaptant à nos contraintes spécifiques**

Attention toutefois : dans l'immense majorité des cas, votre rêve ne pourra pas totalement devenir réalité. Vous devrez modérer vos ambitions. Et ce, pour au moins quatre raisons.

- 1) De toute évidence, chaque structure sera limitée dans ses travaux d'aménagement par le budget que ses dirigeants pourront – et voudront – allouer à ce projet.
- 2) Réaménager vos espaces de travail sur un mode « 100% start-up » sera d'autant plus aisé que vos locaux sont modernes et connectés. Si votre siège social est situé dans un immeuble haussmannien non rénové, l'opération tiendra du casse-tête...
- 3) Certains associés souhaiteront peut-être conserver un bureau individuel cloisonné. Surtout s'ils ont pris l'habitude de travailler de cette manière depuis longtemps.
- 4) Si une organisation des espaces de travail en mode « 100% start-up » est parfaitement adaptée à une entreprise digitalisée, pour les cabinets d'expertise comptable, qui sont encore très loin du zéro papier, c'est une toute autre histoire... Il faudra donc prévoir d'importants espaces de rangement des dossiers !

*(\*) Les propos tenus dans la rubrique Chronique sont rédigés sous la responsabilité de leurs auteurs et n'engagent pas la rédaction.*